



Bonfanti

A SUA MARCA

CÓDIGO DE CONDUTA



ÍNDICE

A Bonfanti S/A	01
Valores	02
Integridade	02
Comprometimento	02
Orientação para resultados	02
Sustentabilidade	02
Inovação	02
Normas Éticas Gerais	03
Código de Conduta	04
Relação com Clientes	04
Relação com a Concorrência	05
Relação com Fornecedores	05
Relação com Autoridades	06
Meio Ambiente	06
Relação com a Comunidade	07
Segurança e Respeito pelos Colaboradores	07
Segurança e Saúde no Trabalho	07
Relação com Nossos Ativos	08
Ouvidoria	10



A BONFANTI S/A

O sucesso e a reputação conquistados após 120 anos da Bonfanti S/A, estão embasados em sólidos princípios de ética e a observância desses princípios requer o mais alto nível de integridade pessoal de todos os nossos colaboradores.

Espera-se que cada indivíduo siga os mais altos padrões de conduta madura, profissional e responsável, a fim de preservar e fortalecer o sucesso da nossa equipe.

Isto significa que cada colaborador deve conduzir-se de forma a manter a mais alta qualidade de nossos produtos priorizando o melhor serviço para nossos clientes, a segurança e o respeito por nossos colaboradores, a proteção dos nossos ativos, a integridade do nosso relacionamento comercial e a responsabilidade para com a nossa comunidade e a sociedade.

O bom senso e os padrões lógicos e básicos de comportamento, que se esperam na nossa sociedade deve orientar nosso colaborador na determinação do curso correto de ações para condução de suas atribuições diárias.

A seguir listamos algumas diretrizes básicas que auxiliarão a todos.

1. VALORES

INTEGRIDADE

Exercer suas atividades de forma ética e transparente, com clareza e objetividade, sem rodeios e omissões; tratando a todos com respeito, confiança, dignidade, justiça e equidade, sejam eles colegas, superiores, clientes, parceiros, fornecedores ou concorrentes.

COMPROMETIMENTO

Trabalhar com segurança e otimismo, objetivando suas metas profissionais e as da empresa. Antecipar-se aos problemas, redirecionando a forma de trabalho para evitá-los.

ORIENTAÇÃO PARA RESULTADOS

A Bonfanti S/A é uma empresa orientada para resultados pois acredita que ao alcançar seus objetivos se manterá no mercado, ofertando tecnologia e qualidade para atender seus clientes, mais recursos para investir em ativos e crescimento profissional dos seus colaboradores.

SUSTENTABILIDADE

Os mais de 120 anos de existência da empresa atestam sua preocupação com a elaboração de planos para curto, médio e longo prazo que visam assegurar a perpetuação de resultados financeiros, sociais e ambientais.

INOVAÇÃO

O senso de responsabilidade em trazer ao mercado

soluções pioneiras e tecnológicas, desenvolvidas em parceria com nossos clientes, incentivando a criatividade e a melhoria contínua dos nossos produtos e serviços.

2. NORMAS ÉTICAS GERAIS

- Apresentamos uma conduta leal, respeitosa e honesta
- Reconhecemos a dignidade das pessoas, respeitando sua liberdade e privacidade.
- Não discriminamos ninguém por sua origem, raça, estado civil, idade, opinião política, gênero, crença, afiliação a sindicato, classe social ou econômica, gravidez, idioma, orientação sexual, incapacidade, enfermidade ou nacionalidade de acordo com a legislação do país.
- Repudiamos todo tipo de assédio ou perseguição dentro ou fora do local de trabalho.
- Agimos conforme as leis, regulamentos e determinações vigentes nos países onde operamos.
- Não fazemos comentários, seja no âmbito familiar ou social, sobre atividades realizadas no espaço interno da empresa, que vá em detrimento desta ou de quem faz parte dela.
- Protegemos e preservamos os ativos tangíveis e intangíveis da empresa, assim como seu uso

eficiente para contribuir na realização dos objetivos do negócio e não para benefício pessoal.

- Não divulgamos informações confidenciais relativas a métodos de trabalho, estratégias, planos, projetos, dados técnicos, informações de mercado ou qualquer outra informação.
- Não utilizamos o nome ou recursos da Bonfanti S/A em benefício pessoal.
- Nos distanciamos de pessoas desonestas que pretendem ou possam prejudicar a Bonfanti S/A.
- Não desenvolvemos atividades externas que possam prejudicar a nossa capacidade, disponibilidade e compromisso com a Bonfanti S/A.
- Os colaboradores que participam de atividades políticas de qualquer foro, não envolvem a Bonfanti S/A, deixando claro se tratar de uma escolha pessoal que não possui apoio por parte da empresa, visto que a mesma não influi, apoia ou contribui com políticos, partidos e candidatos.

3. CÓDIGO DE CONDUTA

RELAÇÃO COM CLIENTES

- Oferecemos aos nossos clientes um tratamento equitativo e honesto em cada transação, proporcionando produtos e serviços de acordo com as especificações de qualidade e desempenho

solicitadas.

- Não devem ser feitas comparações falsas ou enganosas com produtos ou serviços equivalentes ofertados por nossos concorrentes.

RELAÇÃO COM A CONCORRÊNCIA

- Concorremos vigorosamente, cumprindo com todas as leis e regulamentos que norteiam a concorrência justa e honesta nos países onde ofertamos nossos produtos.
- Orientamos aqueles que têm contato direto com representantes da concorrência, que demonstrem uma atitude profissional, apegada aos princípios e valores da nossa empresa, garantindo a integridade tanto da sua imagem pessoal quanto a da Bonfanti S/A.
- Evitamos sempre que possível fazer comentários ou declarações sobre a concorrência, porém, quando necessário, fazemos com justiça e objetividade.

RELAÇÃO COM FORNECEDORES

- Asseguramos a participação equitativa dos fornecedores e uma seleção imparcial dos mesmos, participação esta, baseada em critérios de qualidade, rentabilidade e serviço.
- Não divulgamos a um fornecedor ou a pessoas externas à empresa, os problemas ou debilidades observadas em outros fornecedores.

- Consideramos como uma conduta ilícita solicitar ou receber algum incentivo por parte dos fornecedores para sua seleção.

RELAÇÃO COM AUTORIDADES

- Colaboramos com as autoridades competentes para o pleno exercício dos seus poderes e atuamos de acordo com a lei e defesa dos legítimos interesses da Bonfanti S/A.
- Atendemos as solicitações e observações das autoridades, buscando colaborar efetivamente e com cortesia no cumprimento de sua missão, dentro das faculdades que lhes foram outorgadas por leis ou regulamentações vigentes.
- Negociações, transações e relacionamentos em nome da empresa com agências ou funcionários do governo, são conduzidos de acordo com as leis aplicáveis.

MEIO AMBIENTE

- Reconhecemos a proteção e conservação do meio ambiente como nosso compromisso social, assim como o cumprimento das leis e regulamentos ambientais em vigor.
- Nosso compromisso ambiental é uma responsabilidade compartilhada por todos e ninguém na Bonfanti S/A assume como sendo trabalho de outra pessoa.

RELAÇÃO COM A COMUNIDADE

- Reconhecemos nosso compromisso com a comunidade baseados na nossa origem, princípios e valores que almejam a geração simultânea de valor econômico e social em todas as nossas ações, visando crescimento e sustentabilidade.

SEGURANÇA E RESPEITO PELOS COLABORADORES

- Acreditamos que nossos colaboradores são de extrema importância e orientamos a todos que executem as atividades diárias com o devido cuidado visando garantir sua segurança pessoal e de seus colegas de trabalho. Isso inclui operar conforme os procedimentos de segurança vigentes, ser proativo e fazer recomendações quando julgar necessário, mesmo que este colaborador esteja operando na planta de um cliente, fornecedor ou parceiro, cabe a este proceder de maneira a manter sua postura profissional. Ofensas ou comentários negativos sobre companheiros de trabalho ou contatos de negócios são inconsistentes com esta filosofia e todos devem desencorajar este tipo de atitude.

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

- Tomamos ações para assegurar que se cumpram os seguintes objetivos de segurança e saúde no trabalho:

1. Promover e manter o local de trabalho limpo e seguro.

2. Proporcionar e manter um ambiente de trabalho organizado e adequado.
3. Desenvolver consciência voltada à segurança entre os colaboradores.

RELAÇÃO COM NOSSOS ATIVOS

Nossos ativos nos fornecem a base para oferecer produtos e serviços de alta qualidade. Isto inclui ser responsável pelo cumprimento dos procedimentos que norteiam o uso e manutenção correta do equipamento. Cada colaborador deve utilizar nossos recursos visando a máxima eficiência, honestidade e atendimento dos padrões de segurança. Em concordância com a NR 23, possuímos um corpo de colaboradores qualificados e treinados para o combate a focos de incêndio, um departamento de manutenção com profissionais qualificados de acordo com a NR 10, NR 12 e NR 35.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



4. OUVIDORIA

ONDE BUSCAR AJUDA?

Com seu superior ou
no canal de ouvidoria:

ouvidoria@bonfanti.com.br



www.bonfanti.com.br
(19) 3573-4400